

Reklamačný protokol

two s.r.o.
Z. Kodálya 779/9
92401 Galanta
Slovensko

IČO: 50218069
DIČ: 2120250605
IČ DPH: SK2120250605

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____

Email: _____

Reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Číslo objednávky, faktúry: _____ Reklamovaný tovar: _____

Detailný popis závady: _____

Prílohy: reklamačný protokol reklamovaný tovar doklad o kúpe iné:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená spôsobom:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie vyplnených informácií sme prijali vašu reklamáciu. Uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia zo dňa:

Poznámky/iné: _____

Reklamácia bola prijatá dňa: _____ Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie: _____

Pečiatka a podpis: